

1. Algemeen:

- 1.a Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle gesloten overeenkomsten van Kuijpers Creative met u (afnemers van producten van Kuijpers Creative).
- 1.b Kuijpers Creative is te bereiken via de e-mail info@kippenluikje.nl of telefonisch op +31 6 19893445. Kuijpers Creative is gevestigd op: Boomstraat 39, 5291 AE Gemonde. Kamer van Koophandel nummer; 62173170. Bankrekeningnummer: 10.88.94.207 o.v.v. J.G.W. Kuijpers BTW-nr: NL148772742B01
- 1.c Kuijpers Creative respecteert en beschermt uw privacy en zal zorgvuldig met de door u verstrekte gegevens omgaan.

2. Bestellen:

- 2.a Bestellingen kunnen via de internetsite ofwel via de e-mail worden geplaatst. Bovendien is telefonische bestelling mogelijk.
- 2.b Bovenop de bestelling zullen altijd bezorgkosten in rekening worden gebracht, mits de afnemer besluit het kippenluik bij Kuijpers Creative op te komen halen.
- 2.c De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u bij Kuijpers Creative de bestelling plaatst.
- 2.d Verzending naar een postbus is helaas niet mogelijk.

3. Prijzen:

- 3.a De op de internetpagina van Kuijpers Creative vermelde prijzen gelden. Voor de meest actuele prijsinformatie raden wij u aan de internetsite te raadplegen.
- 3.b Zolang de betalingsovereenkomst niet tot stand is gekomen is Kuijpers Creative bevoegd de op de internetsite vermelde prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.
- 3.c Alle prijzen zijn in Euros, inclusief BTW en kosten van verpakking, exclusief kosten van vervoer, verzending, verzekering en wettelijke bijdragen.
- 3.d Alle prijzen en specificaties zijn onder voorbehoud van typerfouten en prijswijzigingen. Afbeeldingen en omschrijvingen van producten kunnen afwijken van de werkelijkheid.

4. Levering:

- 4.a Al onze leveringen worden bezorgd door PostNL of een dergelijk bedrijf of worden door onze eigen bezorgdienst bij u afgeleverd. Indien de bestelling niet door u wordt afgenomen worden de zendingen retour gezonden aan Kuijpers Creative . Alle bestellingen worden op het opgegeven afleveradres afgeleverd.
- 4.b Het risico van beschadiging en/of vermissing van het product berust bij Kuijpers Creative tot het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.c Kuijpers Creative levert de bestelling zoals op de internetpagina is vermeld met bekwame spoed af. Wij trachten een maximale levertijd van vijf werkdagen na ontvangst van uw betaling aan te houden. Indien producten niet voorradig zijn kan het langer duren. Overschrijding van enige levertermijn geeft u geen recht op schadevergoeding. De maximale levertijd is 30 dagen tenzij anders overeengekomen. Indien deze levertijd niet kan worden gehaald door welke omstandigheden dan ook zal de verkoper de consument hiervan tijdig op de hoogte stellen. Op dat moment kunnen beide partijen een nieuwe levertijd overeenkomen of de overeenkomst ontbinden.
- 4.d Indien levering van een artikel om welke reden dan ook niet mogelijk blijkt te zijn, zal Kuijpers Creative in overleg met u een passende oplossing proberen te vinden. E.e.a. kan eventueel leiden tot ontbinding van de koopovereenkomst.

5. Betaling:

- 5.a U betaalt vooruit. Het totaalbedrag kunt u overmaken op Rabobankrekening.: NL64RABO0108894207 t.n.v. J.G.W. Kuijpers in Gemonde. U dient bij betaling uw naam en woonplaats te vermelden.

6. Retourrecht/ herroepingsrecht:

- 6.a U heeft het juridisch recht om binnen een termijn van 14 dagen na ontvangst van uw bestelling de levering te annuleren. Teruggezonden artikelen dienen voldoende gefrankeerd te zijn. Producten die op maat voor u zijn gemaakt, kunnen niet retour gezonden worden. Artikelen dienen ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking retour gezonden te worden. U dient een retourzending schriftelijk te melden via ons e-mail adres

info@kippenluikje.nl. of via het 'Formulier voor ontbinding/ herroeping' (zie bijlage).

- 6.b Indien de artikelen ongebruikt zijn en tijdig en correct zijn geretourneerd, ontvangt u van Kuijpers Creative uw geld retour. Dit gebeurt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na retourontvangst van de artikelen.
- 6.c Wanneer de door Kuijpers Creative afgeleverde artikelen niet binnen de zichttermijn van artikel 6.a zijn teruggezonden, gelden de zaken als door u zonder enig bezwaar geaccepteerd.
- 6.d Retourzending van artikelen is voor uw rekening en risico. Het is verstandig bij retourzendingen een bewijs van verzending te vragen.

7. Garantie:

- 7.a Kuijpers Creative hanteert de garantiebepalingen van de betreffende fabrikant/leverancier. Indien gewenst kan Kuijpers Creative de koper vragen het product op te sturen voor inspectie van de aard en oorzaak van het defect. Dit dient altijd voldoende gefrankeerd te gebeuren. De verzendkosten voor het sturen van een nieuw/gerepareerd artikel worden alleen vergoed door Kuijpers Creative als het defect valt onder garantie. Let op: wij zijn niet aansprakelijk voor defecten ontstaan tijdens het vervoer. Of wanneer u wijzigingen aan het artikel heeft aangebracht.
- 7.b Garantieaanspraken kunnen alleen binnen 7 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk of per e-mail bij Kuijpers Creative worden ingediend en wel met een korte omschrijving van het gebrek en onder toezending van een kopie van de factuur. (Aankoopbewijs met geldende garantietermijn.)
- 7.c Deze garantie houdt in dat indien aan de in 7.b gestelde voorwaarden is voldaan, Kuijpers Creative het artikel of repareert of vervangt of de aankoopprijs of een deel daarvan vergoedt (ter keuze van Kuijpers Creative), zonder dat u de kosten daarvan dient te betalen. Deze garantie omvat echter geen bijkomende kosten, zoals van in het kader van de reparatie of vervanging getroffen noodzakelijke voorzieningen.
- 7.d Deze garantie is niet van toepassing indien: u wijzigingen aan het artikel of apparaat heeft aangebracht; sprake is van gebreken die ontstaan zijn door foutief of onoordeelkundig gebruik, zoals het niet in acht nemen van de bijbehorende gebruiksaanwijzing; het gebrek is ontstaan door opzet of grove onachtzaamheid; Kuijpers Creative niet (tijdig) in de gelegenheid is gesteld voor onderzoek van de klacht en het eventueel herstellen van het gebrek. Tevens is uitgesloten van garantie normale slijtage van (de onderdelen van) het kippenluik.

8. Aansprakelijkheid:

- 8.a De aansprakelijkheid van Kuijpers Creative met betrekking tot de verkoop en levering van artikelen is uitdrukkelijk beperkt tot de onder 7 geregelde garantie.
- 8.b Kuijpers Creative is niet aansprakelijk voor door leveranciers of producenten verstrekte technische gegevens en niet voorzienbare en redelijkerwijs niet controleerbare slechte kwaliteit van de producten.
- 8.c Kuijpers Creative kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor veranderingen in de gezondheid van uw dier ten gevolge van het gebruik van de producten. Bij het gebruik van het product dient de handleiding in acht te worden genomen. De aansprakelijkheid van Kuijpers Creative is altijd beperkt tot het bedrag van de ter zake verzonden factuur. Kuijpers Creative stelt ten allen tijde de leverancier/fabrikant verantwoordelijk, indien het product niet in orde blijkt te zijn.

9. Geschillen:

- 9.a Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 9.b Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dat niet mogelijk blijkt te zijn, heeft de Nederlandse rechter rechtsmacht en is de rechter in het arrondissement waar Kuijpers Creative is gevestigd bevoegd.

Formulier voor ontbinding / herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt ontbinden / herroepen.

Aan Kuijpers Creative, Kippenluikje.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en):

Adres consument(en):

Handtekening van consument(en):

[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*